



صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۱/ اردیبهشت/ ۱۳۹۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

دستور کار جلسه:

✓ بررسی چالش‌ها و تأثیر بحران کرونا بر حوزه‌های مختلف گردشگری و ارائه راهکارهای پیشنهادی

اولین نشست کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی در سال ۹۹ با حضور اعضای محترم کمیسیون در محل ساختمان مرکزی اتاق بازرگانی برگزار شد.

آقای علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری:

- فعالان اقتصادی باید به جای اصرار بر دریافت تسهیلات کم‌بهره، بر اخذ بعضی حمایت‌ها، امتیازات و تسهیلهای تکمیلی تأکید کنند تا بتوان از این مسیر، آسیب‌های وارده به صنعت گردشگری در بحران کرونا را کاهش داد. براساس آمار موجود، حدود ۵۰ درصد اقتصاد مشهد مربوط به حوزه خدمات و گردشگری است که ظاهراً این صنعت در شرایط شیوع کرونا صد درصد متوقف شده است.
- اخذ معافیت‌های مالیاتی، استمهال در بدهی‌های بانکی، ایجاد ظرفیت‌هایی برای تامین سرمایه در گردش و... می‌تواند به مطالبات بخش خصوصی و فعالان صنعت گردشگری بدل شود و ظرفیت حمایتی موثرتر را فراهم آورد. این موضوعات را می‌توان از طریق نمایندگان مجلس شورای اسلامی و اتاق ایران پیگیری نمود. توامان از شهرداری نیز درخواست داریم تا برای مدتی اخذ عوارض‌های مربوطه را لغو کند.
- کمیسیون گردشگری باید از نمایندگان مجلس شورای اسلامی دعوت به عمل آورد تا پیشنهادات به طور خاص در مجلس مطرح شود، چرا که پیشنهاداتی همچون معافیت‌های مالیاتی قابلیت اجرای بیشتری دارد.
- کمیسیون گردشگری اتاق باید مشکلات و مسائل فعالان این حوزه را به صورت مدون به مسئولین ذی‌ربط ارسال کند تا این مسائل در شورای گفت و گوی بخش دولتی و خصوصی استان مطرح شود و این مشکلات حل و فصل گردد.

خانم ثابت تیموری، نایب رئیس کمیسیون گردشگری:

- در ایام نوروز از فعالان حوزه گردشگری تقاضا کردیم تا خسارت‌های وارده را ارزیابی کنند و به استناد موارد جمع‌آوری شده، در حال حاضر مشغول تجمیع و تدوین این اطلاعات هستیم تا این مسائل به صورت گزارش رسمی مستند و به مجموعه‌های مرتبط ارسال شود. برای این منظور پیگیری‌های لازم باید از سوی اتاق بازرگانی ایران و دستگاه‌های متولی دولتی صورت بگیرد.
- در خصوص برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه پرسنل مجموعه‌های گردشگری، به دنبال اخذ مجوزات لازم هستیم تا فعالیت مجازی به طور رسمی در اتاق آغاز شود، چنان‌که تاکنون یک دوره آموزش مدیریت دوران کرونا و پساکرونا برگزار کرده ایم.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۱ اردیبهشت/۱۳۹۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

- پس از اتمام این بحران و عادی شدن امور، شاهد موجی از سفرها به مقاصد مختلف و به ویژه کانون های گردشگری خواهیم بود، لذا پیشنهاد کردیم تا تقویم سفر تدوین شود و حجم سفرها در طول سال مدیریت و توزیع گردد. معتقدیم بازگشایی مقاصد گردشگری بدون تدوین تقویم سفر اشتباه بزرگی خواهد بود چون احتمال دارد حجم سنگین سفرها در بازه های مشخص، خدمات رسانی گردشگری را با چالش مواجه سازد.

آقای هاشمی، مدیر شرکت قطارهای رجا خراسان:

- متأسفانه از ابتدای اسفندماه ۹۸، بیش از ۸۵ درصد سفرهای شرکت رجا به مقصد مشهد و بالعکس کنسل شده است و این رقم در اواخر اسفندماه تقریباً به صد درصد رسید و عملاً سفری صورت نمی گرفت و حتی بعضاً به صورت حاکمیتی دستور رفت و برگشت قطارها صادر می شد.
- خسارت های وارده به شرکت رجا به شدت نجومی است، چنان که فقط ۵۰ میلیارد تومان هزینه بلیت به مردم عودت داده شد البته بخشی را هنوز به آژانس همچنان بدهکار هستیم. با این حال قریب به ۸۵ درصد هزینه بلیت به مردم عودت داده شده است.
- تاکنون ۳ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان بابت برگشت هزینه بلیت به مسافران، به شرکت رجا خسارت وارد آمده است. در طرح فاصله گذاری اجتماعی در هر کوچه قطار تعداد کمی مسافر بایستی حضور داشته باشند که این مسئله نیز مزید بر علت شده است و هزینه هایی را به شرکت های ریلی وارد می کند.
- در ایام ماه مبارک رمضان طبق روال سال های گذشته سفرها به شدت کاهش پیدا کرده و این مسئله بر خسارت ها افزوده است. پیش بینی می شود شرکت رجا تا پایان خرداد ماه، صرفاً از محل درآمدهای خود حدود ۲۲۰ میلیارد تومان زیان را تجربه خواهد کرد. علاوه بر درآمد از دست رفته شرکت، از محل صورت وضعیت شارژ پیمانکاران نیز آسیب های وارده به شرکت افزایش خواهد یافت. در حال حاضر شرکت رجا باید هزینه حقوق و مزایای ۴۸۰۰ نفر پرسنل خود را تامین و پرداخت کند.

آقای ولی زاده، رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی

- از اسفندماه دفاتر خدمات مسافرتی نیز با تعطیلی و بحران مواجه شده اند و تاکنون ۳۵ درصد از آن ها ناگزیر از تعطیلی کامل بوده اند. با توجه به وضعیت فعلی، بسیاری از ایرلاین های خارجی از این وضعیت سوء استفاده کرده و از استرداد هزینه بلیت مسافران و پرداخت پول آژانس ها سر باز می زنند و ما را با مشکلات جدی مواجه کرده اند.
- هزینه بلیت ها باید به آژانس های داخلی عودت داده شود تا بتوانند مطالبات افرادی که سفرشان به واسطه این بحران کنسل شد را بپردازند. تاکنون چندین میلیارد تومان پول آژانس های داخلی در خارج از کشور بلوکه شده و خارجی ها از این شرایط سوء استفاده می کنند.



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۱ اردیبهشت/۱۳۹۹
شماره جلسه: ۱

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

آقای غفران، رئیس کمیته گردشگری سلامت ذیل کمیسیون

- ما در کمیته گردشگری سلامت در جلسات قبل از سال جدید، در حال پیگیری وضعیت تورهای ورودی بودیم، چرا که تمامی ارگان هایی که در این حوزه فعالیت دارند باید نظمی را برای پذیرایی از مسافر ورودی داشته باشند. موضوع مهم این است که آیا پس از کرونا می توانیم این ذهنیت را در حوزه گردشگری سلامت ایجاد کنیم که وضعیت درمانی ما در وضعیت پاک به سر می برد و این اطمینان را به گردشگران سلامت بدهیم که مراکز پزشکی ما از لحاظ بهداشتی مشکلی ندارد. وزارت بهداشت و وزارت میراث فرهنگی از امروز بایستی تبلیغات رسانه ای را در این خصوص آغاز نمایند و به گردشگران سلامت این اطمینان را دهند که تنها برخی از مراکز پزشکی ما درگیر موضوع کرونا هستند و نه همه ی حوزه ها.
- برخی از شرایطی که دولت در نظر گرفته است از جمله ثبت نام بیمه بیکاری تا آخر اردیبهشت بوده است. آیا بخشنامه ای مبنی بر تمدید شرایط حاضر صادر شده است یا خیر.
- تاکنون هیچ گونه پشتیبانی از هیچ یک از مجموعه های گردشگری توسط دولت صورت نگرفته است. آیا وزارت امور خارجه تسهیلاتی را برای ویزای ورود به کشور آغاز کرده است تا در دوران پسا کرونا گردشگران خارجی تمایل به سفر به ایران داشته باشند؟

آقای نیکونام، رئیس انجمن حرفه ای گردشگری سلامت استان

- متأسفانه مجموعه های بانکی نرخ بهره بالایی را از فعالان اقتصادی دریافت می کنند. دولت برای کمک و حمایت از فعالان حوزه گردشگری اما و اگرهای بسیاری را تعیین کرده است. این همه در حالی است که حمایت از واحدهای فعال در این بخش باید با نگاهی به تعداد پرسنل آن ها انجام بگیرد و حفظ اشتغال در این بخش، در اولویت دستگاه های متولی باشد.
- پیگیری موضوع تعطیلی شنبه ها می تواند کمک بزرگی برای رونق مجدد گردشگری در داخل کشور کند. همچنین با توجه به اینکه ۸۰ تا ۸۵ درصد گردشگران سلامت مشهد از کشورهای عراق و افغانستان هستند، با بازگشایی مرزهای این دو کشور می توان مجدد این حوزه از گردشگری را فعال نمود.
- اگر در حال حاضر بتوانیم دبیرخانه ای را برای دوران پسا کرونا تشکیل دهیم و جشنواره هایی را با قیمت های بسیار مناسب و تخفیف های مطلوب، با همکاری تمامی بخش های صنعت گردشگری طراحی نماییم، این ظرفیت فراهم می شود تا حداقل سرمایه لازم به چرخه اقتصادی صنعت گردشگری بازگردد.



تعداد صفحات: ۶
تاریخ برگزاری: ۱۱ اردیبهشت/۱۳۹۹
شماره جلسه: ۱

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

آقای آجیلیان، نایب رئیس اتحادیه هتل آپارتمانداران و مهمانپذیران

- متأسفانه شهر ما بیش از سایر شهرها از بحران شیوع کرونا متاثر شده است و زمانی با این بحران مواجه شدیم که بازه اوج سفرها بود و همین امر نیز خسارت های وارده به مجموعه های گردشگری را دو چندان نمود. متأسفانه در کنار بحران کرونا وارد بحران دیگری شده ایم که آن موضوع امنیت در حوزه اقامتگاهها است به گونه ای که آمار سرقت از واحدهای اقامتی در این مدت افزایش داشته است. همچنین مشکلات معیشتی که به فعالان این حوزه تحمیل شده است شدید است.
- هتل ها باید در حوزه آموزش پرسنل اقداماتی را در دستور کار قرار دهند. برگزاری سمینارها و نشست ها با مسئولان دولتی به منظور مدیریت مطلوب سفر در شرایط خاص نیز باید در کانون توجه قرار گیرد.
- باید کمیته ای ویژه ذیل کمیسیون گردشگری اتاق مشهد برای بحث مدیریت سفرها در ایام پسا کرونا تشکیل شود و دیدگاه ها و پیشنهادات کارشناسی را مود بررسی قرار دهد.

آقای سزاوار، رئیس جامعه حرفه ای هتلداران استان خراسان رضوی

- نباید به گلایه کردن بسنده شود. آنچه باعث می شود در این بحران، بخش خصوصی نتواند نتایج مطلوب را در اخذ حمایت های کافی و موثر کسب کند، عملکرد جزیره ای در این حوزه است. حتی دستگاه های متولی نیز دچار این عارضه هستند. تا به امروز شاهد برگزاری جلساتی در اتاق بازرگانی، اصناف، استانداری و... بودیم اما همچنان دغدغه های بخش خصوصی به قوت خود باقی است.
- برای حصول نتیجه، نیازمند همگرایی جدی هستیم و یک ساختار باید راهبری امور را در دست بگیرد و مطالبات بخش خصوصی را پیگیری نماید.
- تسهیلات بانکی با سود ۱۲ درصد، چه گرهی را از مشکلات فعالان حوزه گردشگری خواهد گشود؟ مگر مجموعه های گردشگری در این شرایط ۱۲ درصد سود دارند تا بتوانند این نرخ بهره را بازگردانند؟ امیدواریم با پیگیری های اتاق بازرگانی، شاهد حصول نتایجی مثبت به نفع بخش گردشگری باشیم.

خانم روح بخش، رئیس هیأت مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان

- انجمن راهنمایان حدود ۱۱۵ نفر راهنمای عضو دارد. براساس ارزیابی های انجام گرفته تاکنون سه میلیارد و ۶۰۰ میلیون تومان خسارت وارده به جامعه راهنمایان بوده است. ما به سازمان میراث فرهنگی عنوان کردیم که تعداد راهنمایان گردشگری بیش از این تعداد است که عضو این انجمن نیستند و درخواست کردیم تا توجه لازم را نسبت به این گروه نیز مبذول دارند.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۱ اردیبهشت/۱۳۹۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

- با توجه به اینکه فعالیت راهنمایان گردشگری فصلی است و تقریباً فعالان این حوزه ۳ الی ۴ ماه در سال حضور دارند، لذا حفظ کردن این افراد در بازار نیازمند تلاش بیشتری است. همچنین بیمه نبودن راهنمایان گردشگری و عدم امکان استفاده از مزایای بیمه بیکاری موضوعی است که در این ایام بیشتر به چشم آمده است و بایستی تصمیمی جدی در خصوص بهره‌مندی فعالین این حوزه از بیمه گرفته شود.

آقای محرابی، مدیریت خانه مسافر استان

- عوارض های سنگین شهرداری که در سال جاری چندین برابر شده است، باید کاهش پیدا کند. لذا اگر فعالان حوزه گردشگری به سمت اخذ بعضی از معافیت های خاص حرکت کنند، نتایج بهتری حاصل خواهد آمد و کارآمدتر از بعضی تسهیلات و وام ها خواهد بود.

آقای عطار، مدیر هلدینگ تارا

- در دوران کرونا به این نتیجه رسیدیم که هزینه تاسیسات گردشگری نسبت به سودشان بسیار پایین است و همگان به این مساله واقف شدند. فعالین اقتصادی در بحران کرونا متوجه شدند که نباید صرفاً در یک حوزه سرمایه گذاری کنند. در غیر این صورت بحران های این چینی برای کسب و کارهای بسیار بزرگ، معضل بسیار جدی را ایجاد خواهد کرد.

- طی یکسال آینده باید بر کشورهای حوزه خلیج فارس و همسایگانمان به عنوان بازار هدف تمرکز کنیم. قطعاً بعد از این بحران، باید رویکردها و نگرش های فعالان صنعت گردشگری، در حوزه مدیریت و کسب درآمد، تغییر کند و از همه ظرفیت ها برای جذب گردشگر بهره بگیرند.

آقای نمائی، قائم مقام شرکت خدمات مسافرتی آتی

- ایرلاین خارجی پرداخت بلیط مسافر را موکول کرده است به ۶۰ روز پس از برقراری اولین پرواز که این موضوع هیچ توجیهی ندارد. سازمان هواپیمایی کشوری و دولت با اختیاراتی که دارند می‌توانند ایرلاین‌های خارجی را مجاب کنند تا با پرداخت به موقع به آژانس‌ها، فشار وارده از سوی مسافران را کاهش دهند.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۱/ اردیبهشت/ ۱۳۹۹

شماره جلسه: ۱

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ساعت شروع ۱۰:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۳۰

آقای معصومی رودمعجنی، مسئول دفاتر فروش هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران در خراسان

- هواپیمایی جمهوری اسلامی سعی کرده تمامی مشکلاتی را که تاکنون وجود داشته را با پیگیری و تعامل، حل و فصل کند. طی یک الی دو هفته اخیر با فعالان آژانس های مسافرتی تماس هایی حاصل شده است و کسانی که هزینه استرداد بلیت هایشان بیش از فروششان بوده است، مورد شناسایی قرار گرفته اند. حال با توجه به آنکه پولی که به خزانه دولت واریز می شود، استرداد آن کمی زمانبر است، با این حال مکاتبات لازم با مسئولین ذی ربط انجام گرفته است و امید می رود طی ۱ الی ۲ هفته آتی چکها به حساب بخش مالی آژانس ها واریز شود.

مصوبات جلسه:

- مقرر شد اعضاء محترم پیشنهادات و مستندات خود را در خصوص بحران کرونا به کمیسیون ارائه دهند تا پس از جمع بندی، طی مکاتبه به ارگان های ذیربط پیگیری لازم انجام گیرد.

حاضرین جلسه:

آقایان: علیزاده قناد، سیدمحمدرضا هاشمی، محرابی، ولی زاده، نمائی، نیکونام، علیرضا هاشمی، سزاوار، آجیلیان، عطار، غفران، معصومی، ابراهیمزاده
خانمها: ثابت تیموری، روح بخش، شاطرزاده